

ANEXO
Política de Cookies FEDOK



CONTENIDO

1	CONSIDERACIONES GENERALES	2
2	¿QUÉ SON LAS COOKIES?	2
3	¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?	2
4	¿CÓMO USAMOS LAS COOKIES?	3
5	COOKIES DE TERCEROS	3
6	¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LAS COOKIES?	4
7	DESHABILITAR COOKIES	4

1 CONSIDERACIONES GENERALES

Esta página describe qué información recopilan, cómo la usamos y por qué a veces necesitamos almacenar estas cookies. También compartiremos cómo puede evitar que estas cookies se almacenen, sin embargo, esto puede degradar o "romper" ciertos elementos de la funcionalidad del sitio web.

2 ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en su computadora u otro dispositivo que utiliza para navegar por nuestro sitio web. Casi todos los sitios web profesionales utilizan cookies. Por lo general, una cookie incluye la siguiente información: el nombre del sitio web del que proviene; cuánto tiempo permanecerá la cookie en su computadora o dispositivo; y un valor (normalmente un número único generado aleatoriamente). Algunas cookies pueden incluir datos adicionales, en particular relacionados con su zona horaria o el idioma utilizado para navegar por sitios web.

3 ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Algunas cookies están siempre activas cuando nos visita y no puede desactivarlas a menos que cambie la configuración de su navegador. A estas cookies las llamamos necesarias y las usamos para asegurarnos de que nuestros servicios digitales funcionen correctamente y permitan las funciones básicas de nuestros sitios web, como el inicio de sesión de usuario y la gestión de roles y permisos en la plataforma FEDOK.

También utilizamos cookies funcionales para que su experiencia sea más fácil de usar, en particular para recordar y almacenar su información en nuestros sitios web y para personalizar el contenido de nuestros servicios.

También utilizamos cookies de rendimiento para observar cómo se utilizan nuestros servicios y obtener estadísticas de uso.

Asimismo, utilizamos cookies de terceros. Estas cookies pueden rastrear cómo usa diferentes sitios web, incluido el nuestro. Por ejemplo, puede obtener las cookies de una empresa de redes sociales cuando inicie sesión en nuestro sitio web utilizando un complemento de redes sociales, pero puede desactivar estas cookies en cualquier momento.

Las cookies de marketing utilizadas para publicidad dirigida también puede desactivarlas cuando así lo requiera.

4 ¿CÓMO USAMOS LAS COOKIES?

Para hacer un mejor uso de nuestro sitio web, le recomendamos que configure su dispositivo para que acepte todas las cookies. Sin embargo, utilizando la configuración de su dispositivo, puede deshabilitar o limitar ciertos tipos de cookies.

Usamos cookies por una variedad de razones que se detallan a continuación:

- a) **Para brindarle una mejor experiencia de usuario:** Las cookies se utilizan para una serie de cosas que ayudan a mejorar su experiencia en línea. Pueden ayudar de diferentes maneras, que incluyen: garantizar que nuestros sitios web se carguen más rápido; mantenerlo conectado incluso en diferentes dispositivos; hacer que los inicios de sesión sean más rápidos y accesibles al recordar los detalles de su usuario; o recordar la forma en que utilizó nuestro servicio anteriormente, lo que le permite reservar una visita con un médico de forma más rápida y accesible, asegurándose de que nuestras páginas estén optimizadas para su navegador o dispositivo.
- b) **Para que nuestros servicios se ajusten a sus preferencias:** Las cookies pueden ayudarnos a presentarle contenido que satisfaga sus intereses y preferencias. Las cookies también nos ayudan a personalizar nuestro sitio web para usted.
- c) **Para mejorar la seguridad:** Utilizamos algunas cookies que nos permiten hacer seguros nuestros sitios web.
- d) **Para la mejora de nuestros sitios web:** Utilizamos cookies con el fin de mejorar nuestros servicios y predecir la forma en que los usuarios utilizan nuestros sitios web haciéndolos más útiles para nuestros usuarios.
- e) **Para marketing:** Algunas cookies las utilizamos para ofrecerle anuncios de nuestros servicios en cooperación con nuestros socios de marketing (Google y Facebook).

5 COOKIES DE TERCEROS

Utilizamos cookies de terceros para perseguir nuestros intereses legítimos y mejorar nuestros sitios web para nuestros usuarios:

- a) Usamos Google Analytics. Google Analytics es ampliamente utilizado por muchos sitios web profesionales en todo el mundo. Esta herramienta nos ayuda a comprender, predecir y ajustar nuestros sitios web para nuestros usuarios y nos ayuda a administrar nuestras bases de datos y a mejorar nuestro SEO.
- b) También utilizamos cookies de terceros para medir el uso de nuestro sitio web. En particular, estas cookies pueden registrar cuánto tiempo pasa en nuestro sitio web, cómo navega, etc.
- c) De igual manera, utilizamos cookies de terceros para probar nuestras nuevas funciones y productos. Estas cookies nos ayudan a garantizar que reciba una experiencia constante de nuestros servicios
- d) También usamos botones y/o complementos de redes sociales en este sitio que le permiten conectarse con su red social de varias maneras. Para que estos funcionen, los siguientes sitios de redes sociales incluyen; Google y Facebook, que establecerán cookies a través de nuestro sitio utilizadas para mejorar su perfil en su sitio o contribuir a los datos que tienen para varios propósitos descritos en sus respectivas políticas de privacidad.
- e) Utilizamos soluciones técnicas proporcionadas por Facebook y Google para personalizar mejor nuestros servicios y ofrecerle una mejor experiencia de usuario.

6 ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LAS COOKIES?

Dependiendo del tipo de cookie, algunas se almacenan durante un corto período de tiempo mientras que otras se almacenan durante períodos más prolongados. A continuación encontrará información más detallada:

- a) **Cookies de sesión:** Estas cookies solo duran lo que la sesión que tiene con nosotros y se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador.
- b) **Cookies permanentes:** Estas cookies duran aun cuando su navegador se haya cerrado o su dispositivo se haya apagado, y están activas durante un período de tiempo definido en la propia cookie. Usamos cookies persistentes cuando necesitamos saber quién es usted durante más de una sesión de navegación. Por ejemplo, los usamos para recordar sus preferencias para la próxima vez que nos visite.

7 DESHABILITAR COOKIES

Puede evitar la configuración de cookies ajustando la configuración de su navegador.

Tenga en cuenta que la desactivación de las cookies generalmente resultará en la desactivación también de ciertas funciones y características de nuestros servicios y por lo tanto, se recomienda que no las desactive.

Puede encontrar instrucciones sobre cómo hacerlo en la siguiente tabla:

NAVEGADOR	LINK A LA CONFIGURACIÓN	CÓMO ACCEDER A ADMINISTRAR LAS COOKIES
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&p=cpn_cookies	Debe hacer clic en los tres puntos que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "configuración". Posteriormente, haga clic en "seguridad y privacidad" para administrar las cookies.
Safari	https://support.apple.com/en-us/HT201265	Debe ir a la página de configuración de "preferencias" y hacer clic en "seguridad". En la sección de "seguridad" puede administrar sus cookies.
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/search?query=enable%20cookies%20in%20edge	Debe hacer clic en los tres puntos que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "configuración". En el sitio de configuración, haga clic en "privacidad, búsqueda y servicios" para administrar las cookies.
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/websites-say-cookies-are-blocked-unblock-them	Debe hacer clic en las tres barras que se encuentran en la esquina superior derecha y abrir "opciones". En la opción sitio haga clic en "seguridad y privacidad" para administrar las cookies.

Esperamos que toda la información proporcionada en esta política le sea de utilidad, pero si desea obtener más información, puede contactarnos al correo electrónico contacto@fedok.cl.