

ANEXO
Protección de Contraseña FEDOK



CONTENIDO

1	CONSIDERACIONES GENERALES	2
2	CREACIÓN DE UNA CONTRASEÑA SEGURA	2
3	ALMACENAMIENTO SEGURO DE CONTRASEÑA	2
4	ADMINISTRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑAS	3
5	RESPONSABILIDAD	3

1 CONSIDERACIONES GENERALES

Su Contraseña, Clave de Acceso o Password es el medio por el cual usted puede hacer uso de La Plataforma FEDOK, de manera de asegurar sus archivos y documentos. Consiste además en el modo en el cual usted acredita su calidad de usuario de FEDOK y, como tal, verifica su identidad y permite la gestión de las herramientas que La Plataforma pone a su disposición. En FEDOK la seguridad de los datos y confidencialidad de la información de nuestro Usuarios es prioritaria, y necesitamos que usted mantenga la misma disposición y cuidado, de manera de juntos dar la protección que su información necesita.

Las siguientes son las medidas de seguridad de contraseñas que debe adoptar para proteger su contraseña FEDOK:

2 CREACIÓN DE UNA CONTRASEÑA SEGURA

- a) **No use palabras reales:** Las herramientas para crackear contraseñas son muy eficaces y ayudan a los atacantes a adivinar contraseñas. Estos programas pueden procesar todas las palabras del diccionario, además de combinaciones de letras y números hasta que encuentran una coincidencia. Evite el uso de palabras en su idioma u otro, incluídos nombres de personas o cosas.
- b) **Mezcle caracteres y símbolos:** Combinar letras mayúsculas con minúsculas, números y caracteres especiales, como "%" o "@", aumenta la seguridad de su contraseña y disminuye las posibilidades de que adivinen, o que un hacker ataque su sistema.
- c) **No utilice información personal como contraseña:** Se recomienda que no incluya palabras relacionadas con su nombre, nombres de familiares o mascotas en sus contraseñas. Tampoco incluya números fácilmente reconocibles, como su dirección, número de teléfono o cumpleaños.
- d) **Cree contraseñas más largas:** En general, se recomienda que las contraseñas tengan al menos ocho caracteres. Mientras más larga su contraseña es menos probable que sea descifrada.
- e) **Modifique frases fáciles de recordar:** Una forma de crear una contraseña segura y fácil de recordar es utilizar una frase de una estrofa de una canción, poema, o un dicho popular y, luego, usar la primera letra de cada palabra y sustituir algunas letras por números. Por ejemplo: la palabra “consciente”, puede escribirse “cOn100T”, para efectos de crear o reemplazar su password.

3 ALMACENAMIENTO SEGURO DE CONTRASEÑA

- a) **No las escriba en un medio material:** Evite escribir y esconder sus contraseñas debajo del teclado o anotarlas en un papel y pegarlo en el monitor.
- b) **Use una herramienta de administración de contraseñas:** Un método para guardar y recordar contraseñas de forma segura es utilizar una herramienta, como una extensión o app, que guarde los nombres de usuario y las contraseñas de forma cifrada. Algunas de estas herramientas incluso completarán la información requerida en algunos sitios web automáticamente.

4 ADMINISTRACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑAS

- a) **Cambie las contraseñas periódicamente:** Las contraseñas de sitios o plataformas que contienen información sensible o importante se deben cambiar, por recomendación de todos los expertos en seguridad informática, cada uno o dos meses, y la de inicio de sesión del equipo, trimestralmente, al menos.
- b) **Use contraseñas diferentes para distintas cuentas:** No se debe utilizar la misma contraseña en más de una cuenta, menos aún para la mayoría o todas sus cuentas. Si un hacker la descubre, entonces toda la información protegida por esa contraseña también estará en peligro.
- c) **No escriba contraseñas en equipos que no controla:** Si usa su equipo portátil en una zona activa de Wi-Fi o en un equipo en una cafetería con Internet, evite todas las acciones que requieran un nombre de usuario y una contraseña, ya que sus datos podrían ser interceptados mediante la red inalámbrica o con dispositivos de registro de pulsaciones de teclado.
- d) **Las contraseñas solo son una medida de protección:** Para crear un entorno seguro en línea, también se recomienda usar un firewall y otros productos de seguridad que ayuden a mantener a los hackers fuera de su sistema y mantengan su identidad en línea protegida.

5 RESPONSABILIDAD

Es deber de nuestros Clientes y Usuarios cumplir las recomendaciones que se indican a continuación en este anexo a los Términos y Condiciones de los Usuarios FEDOK, de tal manera que la falta de diligencia en el manejo de su contraseña FEDOK constituirá un incumplimiento a los Términos y Condiciones pactados, y eximirá a FEDOK de la responsabilidad por los perjuicios pasados, actuales y futuros, y de cualquier naturaleza que el Usuario pueda sufrir producto de la pérdida o adulteración de la información, fraude o mal uso de terceros o cualquier daño o perjuicio que se produzca directa o indirectamente producto de esta falta a la obligación de cuidado de su contraseña.

Esperamos que toda la información proporcionada en esta política le sea de utilidad, pero si desea obtener más información, puede contactarnos al correo electrónico contacto@fedok.cl.