

Términos y Condiciones



CONTENIDO

1	CONSIDERACIONES GENERALES	2
2	CONDICIONES DE USO.....	2
2.1	REGISTRO, DEBERES DE INFORMACIÓN Y SESIÓN DE USUARIO	2
2.2	ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	3
2.3	INHABILITACIÓN PARA USO DE LA PLATAFORMA Y RESERVA EXPRESA DE ACEPTACIÓN DEL CONTRATO ..	4
2.3.1	Conducta Criminal	4
2.3.2	Uso indebido de la Plataforma FEDOK	5
2.3.3	Requerimiento de Autoridad	5
2.3.4	Faltas graves y/o reiteradas a estos Términos y Condiciones	5
2.4	REQUISITOS ADICIONALES	5
2.5	RESPONSABILIDAD	5
3	CONDICIONES DE SERVICIO	6
4	PROTECCIÓN DE DATOS Y POLITICA DE PRIVACIDAD	7
5	CONFIDENCIALIDAD	8
6	NOTIFICACIONES.....	8
7	PRÁCTICAS DE CERTIFICACIÓN	9
8	INACTIVIDAD DE LA PLATAFORMA FEDOK	9
9	ARBITRAJE.....	10

1 CONSIDERACIONES GENERALES

Te damos la bienvenida a FEDOK. Gracias por utilizar nuestra plataforma. El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales de Uso del software FEDOK y constituye el acuerdo que vincula a nuestros Usuarios con nuestra plataforma de servicios. FEDOK es un software de gestión documental y firma electrónica de propiedad exclusiva de FEDOK SpA.

FEDOK SpA es una empresa chilena, domiciliada en calle Carmen 69, comuna de Santiago, Rol Único Tributario: 77.542.351-K, su representante legal es su Gerente General Cristian Mera Torres, su correo electrónico es contacto@fedok.cl. FEDOK SpA es dueña o posee licencia para el uso del software, marca y demás derechos de autor y propiedad intelectual de la plataforma denominada “FEDOK”. FEDOK es una aplicación informática, la cual incluye la App para dispositivos móviles y el Sitio Web www.fedok.cl, al igual que cualquier subdominio del mismo, y de cualquier otro Sitio Web a través del cual se ponga a disposición los servicios de FEDOK. En términos generales, FEDOK es una plataforma de SAAS, de gestión documental y proveedora intermediaria de certificados digitales y firma electrónica, destacándose por su diseño, rapidez y seguridad en la prestación de dicho servicio. En adelante el Sitio Web, la Aplicación, Software y los Servicios FEDOK se denominarán, conjuntamente, la “Plataforma FEDOK”, “La Plataforma” o simplemente “FEDOK”, ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro.

Para efectos de lo expresado en este convenio, se entenderá como Usuario FEDOK, a toda aquella persona que, siguiendo las instrucciones y cumpliendo los requisitos necesarios para su registro personal en la Plataforma, obtenga por ese medio la creación de su sesión personal o perfil de Usuario FEDOK, y acceso al uso las herramientas en ella disponibles. Por Cliente FEDOK será entendida aquella persona natural o jurídica que, habiendo o no sido registrado como Usuario de La Plataforma, ha celebrado y mantiene vigente con FEDOK SpA un Contrato de Prestación de Servicios FEDOK.

Este acuerdo ha sido redactado con especial consideración de la normativa vigente, los principios que informan la contratación electrónica y la actividad desarrollada por FEDOK en su giro comercial, así como el interés de nuestros usuarios, el respeto por sus derechos y la buena fe contractual.

2 CONDICIONES DE USO

Las siguientes son las obligaciones que adquieren los Usuarios de La Plataforma FEDOK por la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, se solicita revisar íntegramente y con detención su contenido.

2.1 REGISTRO, DEBERES DE INFORMACIÓN Y SESIÓN DE USUARIO

La persona interesada en usar La Plataforma FEDOK deberá previamente crear un perfil personal y sesión de Usuario. Para ello se requerirá al solicitante que proporcione ciertos datos personales para llevar a cabo el registro, y una vez completado este en la forma instruida procederá la creación de una contraseña temporal por medio de la cual obtenga acceso a su Sesión Personal en la Plataforma. El usuario deberá cambiar esta contraseña por una personal que corresponde a un código de identificación personal de carácter alfanumérico, el que será en lo sucesivo la forma de hacer ingreso a su perfil de usuario y de hacer uso de La Plataforma y sus herramientas.

El Usuario declara y garantiza en este acto la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos de Registro entregados a FEDOK, debiendo informar oportunamente cualquier cambio en su información personal, de contacto o de cualquiera otra información de entrega y actualización obligatoria en razón de este pacto. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada toda información personal y de contacto solicitada por la Plataforma FEDOK. El Usuario asumirá así el costo personal, y deberá responder exclusivamente por todos los perjuicios que se originen directa o indirectamente por su incumplimiento de las obligaciones de información oportuna y veracidad referidas previamente, tanto respecto de FEDOK como de terceras personas.

La cuenta de cada Usuario es de carácter personal, privada e intransferible. Por ningún motivo debe permitir que otra persona que no sea el Usuario ingrese a este sitio con su cuenta, ni tampoco compartir su clave secreta con terceros. Al hacer uso de la clave asignada a la cuenta del Usuario se presume que la persona que ingresa es efectivamente el Usuario y no otra. Es obligación del Usuario de hacer uso diligente y proteger su contraseña, modificarla periódicamente y evitar exponer su obtención por terceras personas. El siguiente link, te permitirá acceder al Anexo de Protección de tu contraseña FEDOK (Disponible en www.fedok.cl/terminos), de lectura y aceptación obligatoria en razón de este pacto, en el cual podrás informarte de cómo hacer un adecuado resguardo de ella.

En caso de que el Usuario olvide o pierda su clave o contraseña, o por cualquier motivo y a solicitud de este, FEDOK podrá modificarla, dejando sin efecto la anterior y asignando una nueva clave de acceso temporal. Luego de efectuado el cambio, FEDOK informará al Usuario de su nueva contraseña temporal, y el procedimiento para crear una nueva contraseña que cumpla los parámetros de seguridad requeridos.

2.2 ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Con anterioridad a completar el registro y hacer uso del software FEDOK, de sus servicios o de las herramientas contenidas en el mismo, solicitamos leer detenidamente este documento y toda la información vinculada contenida en el software FEDOK. Si tienes dudas o consultas respecto del contenido de estos Términos y Condiciones o de nuestro servicio, puedes dirigirte a los links de preguntas frecuentes y a los tutoriales que hemos preparado para que conozcas nuestra plataforma y el compromiso del servicio adquirido con nuestros Usuarios y Clientes. Puedes también, para este fin, escribirnos al correo electrónico contacto@fedok.cl y responderemos tus consultas a la brevedad posible. Será responsabilidad de cada Usuario, por su parte, cumplir con la obligación de informarse de manera debida y previa al uso de la plataforma, y asumirá en consecuencia cualquier perjuicio que pudiera afectarle como consecuencia de su incumplimiento.

En atención al carácter dinámico y las particularidades de la Contratación Electrónica y de los servicios prestados por FEDOK, además de los eventuales cambios a la normativa vigente a la redacción de este documento, será también obligación permanente de los Usuarios de La Plataforma, la revisión periódica de estos Términos y Condiciones, de manera tal que puedan informarse y consentir en las eventuales actualizaciones a este documento. FEDOK notificará al Usuario por correo electrónico de cualquier actualización de los Términos y Condiciones y sus Anexos, y de cualquier modificación o mejora substancial de La Plataforma. En caso de no aceptar alguna modificación a este acuerdo, o de requerir información adicional para comprender debidamente su sentido y alcance, podrán nuestros Usuarios comunicarse al correo electrónico de contacto ya indicado de manera de ejercer los derechos que les correspondan. En caso de perseverar en su negativa a aceptar los Términos y Condiciones presentes o sus actualizaciones eventuales, el Usuario deberá abstenerse de hacer uso de la Plataforma FEDOK y sus herramientas.

En razón del carácter vinculante y obligatorio del presente pacto, la aceptación de los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento, por el medio provisto y debidamente señalado en esta plataforma, supone la prestación actual, espontánea, informada, libre, completa y sin condiciones del consentimiento del Usuario de los servicios de FEDOK del contenido de este acuerdo, aceptando así los derechos y obligaciones que tal calidad le confiere en razón de lo expresado en él, todos los Anexos incluidos y vinculados en este documento electrónico, y de la normativa vigente a la fecha de su celebración.

La persona que solicita registrarse en la Plataforma FEDOK, al momento de aceptar estos Términos y Condiciones y sus Anexos declara, además de entender y consentir en sus disposiciones, ser capaz de contratar, mayor de edad y no estar afectado por alguna de las causales de inhabilidad establecidas más adelante en este documento, debiendo abstenerse de registrarse y usar La Plataforma en caso contrario.

2.3 INHABILITACIÓN PARA USO DE LA PLATAFORMA Y RESERVA EXPRESA DE ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

FEDOK SpA entiende como fundamento de las relaciones con sus Usuarios en un Principio de Buena Fe y mutuo beneficio. Para proteger la integridad de nuestro servicio y cumplimiento del compromiso con nuestros Usuarios, es deber de La Plataforma defender sus intereses y los de quienes la utilizan debidamente, ante eventuales malas prácticas o conductas maliciosas, negligentes o atentatorias en cualquier forma contra la normativa vigente, estos Términos y Condiciones y nuestro estándar de buen servicio. Es por esta razón que FEDOK se reserva el derecho a inhabilitar discrecionalmente de manera temporal o definitiva, preventiva o reactivamente, a aquellas personas o Usuarios que con su actuar malicioso o negligente, hayan realizado anteriormente o actualmente realicen alguna de las siguientes conductas, las cuales serán así consideradas como causales de inhabilitación de la Plataforma FEDOK. Dicha inhabilitación puede ser resuelta entonces respecto de aquella persona que solicite por cualquier medio registrarse en FEDOK como Usuario antes de crear su sesión, o una vez registrado el Usuario, en cualquier momento en caso de verificarse o de llegar a conocimiento de FEDOK la ocurrencia de cualquiera de los hechos configurados como causales de inhabilitación más adelante en este párrafo.

En razón del servicio prestado y la necesidad imperiosa de verificar previamente la idoneidad de las solicitudes de Usuario a nuestra plataforma, es que FEDOK se reserva expresamente la facultad determinar el perfeccionamiento de este pacto, aún con posterioridad a ser aceptados los presentes Términos y Condiciones por el solicitante.

Las causales de inhabilitación de personas o usuarios de la Plataforma FEDOK son los siguientes:

2.3.1 Conducta Criminal

La Plataforma FEDOK se reserva el derecho a celebrar el presente pacto, o a poner término al servicio o renovar el contratado con personas que hubieren sido condenadas, o estuvieren formalizadas por delitos contra la propiedad, contra la fe pública, o delitos informáticos; o que hubieren cometido o estuviesen siendo investigados en cualquier grado de participación por delitos de cualquier tipo, habiendo para su comisión utilizando medios electrónicos, ya sea estos delitos hubiesen sido cometidos en Chile o el extranjero.

2.3.2 Uso indebido de la Plataforma FEDOK

FEDOK se reserva el derecho de registrar como Usuarios, o en caso de encontrarse ya registrados de inhabilitar el perfil de Usuario de aquellas personas que sean responsables de hacer mal uso, negligente, fraudulento o doloso, de las herramientas puestas a su disposición por La Plataforma, contraviniendo la normativa vigente y/o afectando los derechos de otros usuarios, de terceras personas o de FEDOK SpA, sus trabajadores, representantes y apoderados y socios comerciales. Esta medida podrá tomarse con carácter temporal o permanente, y con independencia de las acciones penales, civiles, administrativas o de cualquier naturaleza que busquen perseguir la responsabilidad que por esas conductas pudieran proceder en su contra por FEDOK SpA, la autoridad correspondiente o cualquiera persona interesada.

2.3.3 Requerimiento de Autoridad

En caso de ser requerido por la autoridad competente haciendo uso legítimo de las atribuciones que le hubieren sido conferidas por la Constitución y las Leyes, FEDOK SpA puede poner término al servicio de La Plataforma de aquellos Usuarios y/o Clientes FEDOK señalados determinadamente por las correspondientes resoluciones o actos de autoridad.

2.3.4 Faltas graves y/o reiteradas a estos Términos y Condiciones

Aquellos Usuarios y/o Clientes FEDOK que hubieren de forma grave y/o reiterada incumplido los Términos y Condiciones establecidos en este documento y sus Anexos, así como la normativa vigente que regula la actividad comercial de FEDOK SpA y el servicio de la Plataforma FEDOK, demostrando con su dolo o negligencia una evidente falta de idoneidad para la utilización de las herramientas puestas por FEDOK a su disposición, en el contexto del estándar de servicio y de convivencia entre Usuarios, y entre ellos y FEDOK requerido para optimizar el funcionamiento de La Plataforma.

2.4 REQUISITOS ADICIONALES

Para ser Usuario de FEDOK, se requerirá también de capacidad legal para contratar. Por lo mismo no podrán utilizar los servicios las personas que adolezcan esa capacidad, como, por ejemplo, los menores de edad, dementes y otros de acuerdo a la normativa vigente al momento de la respectiva solicitud de registro. FEDOK no es responsable del uso indebido que pudieren hacer personas que sin cumplir los requisitos antes señalados, accedieren a la plataforma ya sea en su sesión personal o utilizando de la de otra persona.

2.5 RESPONSABILIDAD

La Plataforma pone a disposición de sus usuarios información relevante en referida a sus derechos y obligaciones en las relaciones con La Plataforma, otros Usuarios y con terceras personas, contenida en estos Términos y Condiciones y sus Anexos; y en la normativa legal y reglamentaria que puede encontrar en otros links de interés. A partir de lo antes señalado, y de la naturaleza de los servicios entregados por FEDOK, es necesario establecer que será responsabilidad exclusiva de cada Usuario y Cliente FEDOK informarse respecto al Marco Normativo, la eficacia legal y conveniencia práctica de los actos o contratos que celebre haciendo uso de las herramientas de

La Plataforma, en particular a la utilización de Firma Electrónica, Certificados y Documentos Digitales, en lo que respecta a:

- a. La identidad, características, aptitudes particulares y capacidad legal de aquellas personas, sean o no Usuarios FEDOK, con quienes comparta información o celebre cualquier tipo de acto o convención utilizando las herramientas de La Plataforma;
- b. De los requisitos y formalidades que dichos actos o contratos deban cumplir atendiendo al marco legal particular que los regule, de manera que produzcan los efectos jurídicos y prácticos deseados por su autor o las partes contratantes.
- c. Deben también informarse diligentemente los Usuarios y Clientes FEDOK de los derechos y obligaciones que emanen de los actos y contratos que celebren, de su disponibilidad y ejercicio de acuerdo al estatuto legal que regule dichos actos, y la forma en que su autor o partes contratantes pueden válidamente alterar sus efectos normales por medio de cláusulas especiales.
- d. Es deber de los Usuarios FEDOK conocer las herramientas jurídicas de que disponen para hacer valer los derechos que adquieran producto de los actos y contratos que realicen utilizando los servicios de La Plataforma, las acciones y recursos que puedan entablar en caso de ineficacia, supuestos de Responsabilidad Civil Contractual o Extracontractual, o de otra naturaleza, y la posibilidad y requisitos para recurrir a la Justicia de manera de hacer efectivos esos derechos.
- e. En general, es deber de cada Usuario Y Cliente FEDOK, tomar conocimiento cabal de la normativa constitucional, legal y reglamentaria que regule las consecuencias y efectos jurídicos particulares para los actos y contratos que celebre y en los cuales utilice las herramientas digitales que La Plataforma pone a su disposición.

FEDOK establece de manera expresa que no se hace responsable ni directa ni indirectamente por la finalidad, contenido, forma, oportunidad, o consecuencias de los actos y contratos que sus Usuarios realicen utilizando las herramientas digitales puestas a su disposición por La Plataforma. Cualquier daño efectivo, patrimonial o extrapatrimonial que sufran tanto el Usuario de FEDOK como terceras personas, o el riesgo al que se exponga de sufrirlo como consecuencia directa o indirecta de un uso negligente, indebido o malicioso de La Plataforma, o por falta en el cumplimiento de las obligaciones establecidas y aceptadas por él con la suscripción de estos Términos y Condiciones y sus Anexos, serán de su exclusiva responsabilidad, y eximirá a FEDOK de responder por cualquier acción eventual que el afectado intente en contra de FEDOK SpA, sus representantes legales, sucesores o cualquiera persona natural o jurídica que sus derechos represente, con objeto perseguir alguna responsabilidad por los perjuicios sufridos por las causas indicadas. Deberá también el Usuario proteger los intereses de FEDOK en la situación antes señalada, cuando por su culpa o dolo se hubieren los intereses de terceras personas que pudieran intentar accionar en contra de FEDOK SpA, o quien sus derechos represente, de manera de indemnizar cualquier perjuicio que de su mal actuar se produzca y afecte el patrimonio de FEDOK, sus trabajadores, dueños, apoderados y socios comerciales.

3 CONDICIONES DE SERVICIO

El giro principal de FEDOK SpA es la venta como intermediario de Firma Electrónica, simple y avanzada; y de gestión, diseño y custodia de Documentos y Plantillas digitales, servicios que pone a disposición de sus Usuarios y Clientes a través de su Plataforma FEDOK, como ya ha sido señalado en el presente acuerdo.

Los Servicios Digitales que FEDOK pone a disposición de sus Usuarios, incluyen los siguientes:

- a. Obtener una cuenta, sesión o Perfil de Usuario FEDOK en La Plataforma, que le permitirá acceder a sus utilidades y herramientas, por medio del proceso de registro ya señalado, el cual podrá ser iniciado (i) por solicitud de tercera persona al compartir documentos digitales para firma con el futuro Usuario; (ii) o por implementación de los Servicios de FEDOK en la organización en la cual forme parte, con un perfil asignado por el administrador, con funciones por él determinadas; (iii) o por iniciativa del solicitante ingresando en www.fedok.cl u otros portales derivados, o por medio de descarga y uso la App FEDOK.
- b. Recibir, autorizar con firma electrónica simple o avanzada, o rechazar documentos electrónicos.
- c. Crear, gestionar, Documentos y Plantillas Electrónicas, con diseños y procesos de validación personalizados.
- d. Almacenar y descargar toda la documentación electrónica en una infraestructura establecida en la Nube en formato PDF.
- e. Recibir ofertas para suscripciones (membresía) y compra de firmas, de manera de acceder a precios y servicios personalizados

4 PROTECCIÓN DE DATOS Y POLITICA DE PRIVACIDAD

El uso de los datos personales entregados y/o registrados por el Usuario en plataforma FEDOK deberá ser consentido previamente por éste y tendrá como fines los siguientes:

- a. Validar la identidad del Usuario para efectos de firmar electrónicamente documentos.
- b. Para la validación de la información que registra el Usuario en su sesión de Usuario FEDOK.
- c. Mejorar la información y comercialización de los productos y servicios prestados por FEDOK.
- d. Alimentar la base de datos de FEDOK con el fin de realizar tratamiento de datos automatizados para análisis del funcionamiento de La Plataforma y de consumo de productos y/o servicios asociados a FEDOK.
- e. Proponer mejoras en torno a la experiencia del Usuario al hacer uso de la Plataforma FEDOK
- f. Utilizarse para fines comerciales de FEDOK.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras el usuario permanezca activo en la plataforma y durante los plazos necesarios para dar cumplimiento a la normativa vigente.

El Usuario siempre podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de sus datos personales. Lo anterior se hará efectivo mediante una comunicación escrita, al correo electrónico contacto@fedok.cl.

FEDOK no almacena información relacionada con los medios de pago del Usuario, por lo que es responsabilidad del Usuario que esta información se encuentre actualizada y sea veraz. Ante los inconvenientes relacionados directamente con el medio de pago, el Usuario deberá recurrir a la entidad bancaria o intermediario correspondiente, pudiendo FEDOK prestar toda la ayuda que el Usuario necesite para solucionar el inconveniente con dicha entidad.

El Cliente autoriza a FEDOK para efectuar comunicaciones promocionales y/o publicitarias de productos asociados a La Plataforma. En caso de que el Cliente no desee recibir comunicaciones, podrá pedir el cese de las mismas enviando un correo electrónico a soporte@fedok.cl, manifestando su negativa.

El siguiente link ANEXO: Política de Cookies FEDOK (Disponible en www.fedok.cl/terminos), te permitirá revisar la forma como por este acuerdo FEDOK y sus Usuarios se comprometen mutuamente en lo que se refiere a la recolección de Cookies en La Plataforma. Su lectura es obligatoria y la aceptación de estos Términos y Condiciones suponen también la aceptación de su contenido.

FEDOK utiliza los estándares más estrictos y la más alta tecnología para resguardar la información personal de los Usuarios, sin embargo, informamos a usted que, hasta la fecha, no existe un mecanismo que sea completamente inmune a los ataques cibernéticos de terceros que buscan interceptar u obtener la información de manera ilegal o sin autorización.

5 CONFIDENCIALIDAD

Además de las obligaciones que emanan de la naturaleza del Contrato de Venta de Servicios FEDOK particular que puede dar lugar entre el Cliente FEDOK y FEDOK SpA, el presente instrumento establece a este último como el receptor de información de sus Usuarios respecto de la cual se acuerda un deber de confidencialidad, por el cual se encontrará obligado en los siguientes términos:

- a. Mantener la información entregada por el Usuario en estricta reserva, de manera tal que no podrá legítimamente divulgar ningún dato sin previa autorización de este, consentimiento que deberá ser manifestado por escrito.
- b. Instruir al personal que estará encargado de recibir la información confidencial, debiendo suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad si fuere necesario, de su obligación de recibir, tratar y usar la información confidencial que reciban como tal, y destinada únicamente al propósito de servicio establecido en estos Términos y Condiciones.
- c. Divulgar la información confidencial únicamente a las personas autorizadas para su recepción dentro de la organización, cuyo conocimiento sea necesario para llevar a cabo el servicio contratado en razón de este documento.
- d. No manejar, usar, explotar, o divulgar la información confidencial a ninguna persona o entidad por ningún motivo en contravención a lo dispuesto en este instrumento, salvo previa y expresa autorización del Usuario y/o Cliente FEDOK.

Los precios y cargos que deberá pagar el cliente a FEDOK por los servicios contratados se detallan en el anexo “Planes de Servicios y Tarifas”

6 NOTIFICACIONES

El Usuario deberá señalar una dirección de correo electrónico vigente y de uso frecuente al momento de su Registro en la Plataforma FEDOK. Esta dirección servirá, además de medio para efectuar su registro en FEDOK, como canal oficial de comunicación entre el Usuario y FEDOK. De la misma forma la dirección de correo electrónico contacto@fedok.cl será el medio idóneo para cualquier comunicación del Usuario hacia La Plataforma.

Es responsabilidad personal del Usuario revisar su correo registrado en FEDOK de manera periódica y actualizar la información de contacto en caso de decidir utilizar uno distinto para efectos de lo acordado con este servicio, así como de configurarlo de manera de poder tomar conocimiento oportuno y preciso de cualquier comunicación proveniente de la Plataforma.

El Usuario será notificado a su dirección de correo electrónico registrada en La Plataforma de la disponibilidad de los documentos digitales que reciba asociados a su perfil personal.

Recibirá el Usuario también a su correo electrónico registrado la información relativa a cualquier actualización a estos Términos y Condiciones y sus Anexos. Este correo contendrá una descripción en síntesis de la naturaleza de las modificaciones que se incluyen y el contenido en detalle para su revisión y aprobación por el Usuario, en la forma que también será indicada en el respectivo correo electrónico.

7 PRÁCTICAS DE CERTIFICACIÓN

La práctica de certificación y verificación de los procesos de firma electrónica en su versión simple y avanzada, son entregados directamente de BPO Advisors SpA, empresa certificada para la emisión de firma electrónica y proveedor de este servicio para la operación de FEDOK SpA.

8 INACTIVIDAD DE LA PLATAFORMA FEDOK

La Plataforma FEDOK podrá estar inactiva en los siguientes casos:

- a. Mantenimiento programado: El que consiste en la parada programada del servicio con la finalidad de llevar a cabo el mantenimiento del mismo.
- b. Fuerza mayor: Para efectos de este instrumento, se considerarán como supuestos de fuerza mayor aquellas circunstancias que no hubieran podido preverse, o que, previstas, fueran inevitables, y que impidan el cumplimiento por la parte afectada de sus respectivas obligaciones bajo los Términos y Condiciones. Lo anterior, de acuerdo con lo señalado en el artículo 45 del Código Civil.

Concurriendo los requisitos del artículo 45 del Código Civil, los siguientes hechos, entre otros, podrán ser invocados como causales de Fuerza Mayor: (i) Estallido de guerra, declarada o no, invasión militar u hostilidades armadas; (ii) Estallido de disturbios, insurrección, conmoción o guerra civil; (iii) Actos de piratería; (iv) Terremoto de una magnitud mayor a 7.0 grados en la escala de Richter, erupción volcánica, huracán, inundación u otros desastres naturales; (v) Accidentes derivados directamente de un evento de Fuerza Mayor; (vi) Estallido de una enfermedad o epidemia grave, cuarentenas u otra emergencia de salud pública; (vii) Las huelgas, paralizaciones o cualquier tipo de conflicto laboral, legales o ilegales, que afecte el funcionamiento del sistema; (viii) Virus; (ix) Errores y/o fallas de conectividad de la red, internet, proveedor de servicio, o cualquier otra causa que provoque la imposibilidad de operación normal, estable y/o continua de la plataforma, o situaciones que estén fuera del alcance o control razonable de FEDOK SpA.

9 ARBITRAJE

En caso producirse conflicto entre el Usuario FEDOK y FEDOK SpA en su calidad de tales, las partes acuerdan someter sus controversias como consecuencia de los derechos y obligaciones contenidos en este contrato a la decisión de un tribunal arbitral de Derecho, elegido de común acuerdo entre las partes, en el evento de no haber acuerdo en su designación, el árbitro será elegido por la justicia ordinaria, con domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, Chile. El Usuario podrá recusar expresamente el contenido de esta cláusula comunicando su decisión a este respecto a FEDOK por medio de correo electrónico dirigido a contacto@fedok.cl dentro de los 10 días siguientes a su aceptación de estos Términos y Condiciones, o los 10 días siguientes de la aceptación de la actualización que pudiera sucederle.